ISO 9001 (2000) voor opleiden en trainen

'Lezen' van deze 'mindmap':
begin bij deze tak
en ga kloksgewijs verder

Kwaliteitsmanagementsysteem (4)

- *Doeltreffendheid en verbeteren (4.1)*
- *Beheersen alle bedrijfprocessen (4.1)*
- *Beheersen managementproces (4.1)*
- Documenteren (4.2.1/2)
- Documentbeheer (4.2.3)
- Registraties en - beheer (4.2.4)

Directieverantwoordelijkheid (5)

- Betrokkenheid directie (5.1)
- Klantgerichtheid (5.2)
- (Kwaliteits)beleid (5.3)
- (Kwaliteits)doelstellingen (5.4.1)
- Management van het systeem (5.4.2)
- Taken en bevoegdheden (5.5.1)
- Directievertegenwoordiger (5.5.2)
- *Interne communicatie (5.5.3)*
- Beoordelen systeem (5.6)

Management van middelen (6)

- *T.b.v. doeltreffenheid en klanttevredenheid (6.1)*
- Bekwaam personeel (6.2)
- *Adequate infrastructuur (6.3)*
- *Adequate werkomgeving (6.4)*

Ontwikkelen dienst & product (7.3)

- Plannen van het ontwikkelen (7.3.1)
- Input voor ontwikkelen (7.3.2)
- Output van ontwikkelen (7.3.3)
- Beoordelen ontwerp (7.3.4)
- Verificatie ontwerp (7.3.5)
- Geldigverklaren ontwerp (7.3.6)
- Beheersen wijzigingen (7.3.7)

Ondersteuning uitvoering (7.1/2)

- *Plannen van het realiseren (7.1)*
- *Bepalen eisen dienst & product (7.2.1)*
- *Beoordelen eisen dienst & product (7.2.2)*
- *Communicatie met de klant (7.2.3)*

Inkoop (7.4)

- Betreft: goederen, diensten, freelancers, accommodaties
- Kwaliteitskringloop (7.4.1)
- Inkoopgegevens (7.4.2)
- Verificatie ingekochte diensten & producten (7.4.3)

Dienstverleningsproces (7.5)

- *Procesbeheersing (7.5.1)*
- *Geldigverklaren proces (7.5.2)*
- Identificatie en naspeurbaarheid (7.5.3)
- Eigendommen van de klant (7.5.4)
- Opslag en voorraadbeheer (7.5.5)

Meetmiddelen (7.6)

- Betreft: intakes, toetsen, evaluaties
- Ontwerp, verificatie en geldigverklaren
- Vrijgave hulpmiddelen (programmatuur)
- Inzet binnen processen
- Registraties

Verbeteren (8)

- *Proces: meten, analyseren, verbeteren (8.1)*
- *Klanttevredenheid (8.2.1)*
- Interne audits (8.2.2)
- *Doeltreffendheid processen (8.2.3)*
- Productkwaliteit (8.2.4)
- Beheersen afwijkende producten (8.3)
- Analyse van gegevens (8.4)
- *Continue verbeteren managementsysteem (8.5.1)*
- Corrigerende maatregelen (8.5.2)
- Preventieve maatregelen (8.5.3)

Cursief: 'nieuw' t.o.v. ISO 9001:1994