

# C U R R I C U L U M V I T A E

## Ouke J. Pijl

---

Geboren en getogen in Groningen (Veendam 1955). Met ouders en twee zussen opgegroeid in een 'Gereformeerde zuil' gezin. Losgeraakt van religie, het respect daarvoor behouden. Basisopleiding: mulo, mts elektrotechniek, hts elektronica, sociologie universiteit – daarna altijd blijven leren, met name op het gebied van organisatie en management. In verschillende organisaties gewerkt als redacteur, hoofd bedrijfsbureau, manager kwaliteitszorg, lijnmanager, directiesecretaris, projectleider/adviseur kwaliteitszorg. Daarnaast ook trainer, adviseur en auditor, o.a. vanuit een eigen organisatieadviesbureau. Woont nu in Arnhem. Getrouwd, drie kinderen. Favoriete bezigheden: taal, fotografie, fietsen, Groninger cultuur en geschiedenis. Rode draad in werkzaamheden: 'de kunst van organiseren'. Motto: 'zo eenvoudig als het kan, zo gestructureerd als het moet'.

Drs. ing. Ouke J. Pijl – Postmeesterwei 11, 6843 ZB Arnhem – mail@2reflect.nl – 06 390 148 26

## Competenties

---

### Attitude

Positieve instelling  
Integer en hulpvaardig  
Kritisch en zorgvuldig  
Inbreng van humor

### Kennis

Bedrijfskunde, met name kwaliteits- en procesmanagement  
Sociologie, Onderzoeksmethodologie, Elektrotechniek  
Kwaliteitsmanagement, mens & organisatie, auditing  
Bestuur en beleid

### Vaardigheden

Structureren, organiseren, modelleren  
Resultaatgericht organiseren en plannen  
Mindmapping

Trainen, adviseren, auditen en coachen  
Redactionele vaardigheden

Microsoft Office, Sharepoint, Frontpage, SPSS, Visio, Dreamweaver, PhotoShop,  
MindManager, rijbewijs BE

### Ontwikkeling

Van 'Bureau' naar 'Toneel'  
Van 'Modelleren' naar 'Mobiliseren'  
Van 'Full control' naar 'Loslaten'

## Loopbaan

---

Hogeschool Utrecht [4]	2010 – heden 2007 – heden 2008 – 2009 2004 – 2007	Beleidsadviseur kwaliteitszorg, projectleider instellingstoets Lid directieteam (portefeuille organisatieontwikkeling) en directiesecretaris Faculteit Economie & Management Projectleider hogeschoolbrede pilot instellingsaudit Hoofd kwaliteitszorg, Faculteit Economie & Management
2Reflect [3]	2001 – heden	Zelfstandig adviesbureau – zie <a href="http://www.2reflect.nl">www.2reflect.nl</a>
Elsevier Opleidingen [2]	2003 – 2004 2001 – 2004 1999 – 2001	Manager fulfilment (Cursusorganisatie en Examens) Lid managementteam Hoofd bedrijfsvoering en kwaliteitsmanager Kwaliteitsmanager vestigingen Arnhem (PBNA), Zwijndrecht (NCATB) en Naarden (Boertien & Partners)
Koninklijke PBNA [1]	1993 – 1999	Hoofd Bedrijfsbureau

## Portfolio

[cijfers verwijzen naar loopbaanoverzicht]

Beleid en bestuur	♦ Inrichten en begeleiden van processen rond strategievorming, beleid, bestuur, planning & control cyclus, jaarplannen en managementinformatie [2, 4]
Kwaliteitszorg	♦ Inrichten en certificeren kwaliteitssysteem ISO 9001 [1, 2, 4] ♦ Begeleiden INK-positiebepaling [2] ♦ Opzetten evaluaties [1, 2, 3, 4] ♦ Projectleider en coach bij hbo-accreditaties op het niveau van instelling, faculteit en opleidingsteams [4]
Auditing	♦ Uitvoeren van audits en trainen van auditors voor ISO 9001 en hbo-accreditaties [1, 2, 3, 4] ♦ Voorzitter diverse auditteams [4]
Procesmanagement	♦ Identificeren, beschrijven, beheersen en verbeteren van bedrijfsprocessen. Compact model voor procesbeschrijvingen ontwikkeld en toegepast [1, 2, 3, 4]
Tekstproducties en websites	♦ Eindredactie technische en bedrijfskundige uitgaven [1] ♦ Eindredactie en coördinatie bedrijfsblad [1] ♦ Zelfevaluatierapporten [4] ♦ Intranet portals voor bestuur en communicatie [2, 4] ♦ Externe websites [3]
Excel-modellen	♦ Klantenevaluaties [2, 3, 4] ♦ Toetsregistratie [3] ♦ Inburgeringscursus [3] ♦ Project- en tijdregistratie [3]
Workshops en trainingen	♦ Interne audits [1, 2, 3, 4] ♦ Roos van Leary [4] ♦ HRM-activiteitenplannen [4] ♦ Teambuilding [4] ♦ Excel [3, 4] ♦ Sharepoint [4]
Presentaties, colleges, publicaties	♦ Presentatie procesbeschrijvingen (MBO Raad, 2011) ♦ Accreditatie in het hbo (Studiecentrum Bedrijf en Overheid, 2010 en 2011) ♦ Post-hbo colleges Kwaliteitsmanagement (Hogeschool Utrecht 2010, 2011) ♦ Presentatie 'Content met de content? – ervaringen met een pilot instellingsaudit' (Surffoundation 2010) ♦ Workshop 'strategic renewal in a business school', Conferentie European Association for International Education (EAIE, Madrid 2009) ♦ Presentatie 'Draagvlak voor kwaliteitszorg' (Nationaal Kwaliteitscongres 2009) ♦ Gastcolleges organisatiebesturing en procesmanagement (Hogeschool Utrecht 2007-2011) ♦ Presentatie 'Procesmanagement: wat de 'organisatie-hark' laat liggen' (Nationaal Kwaliteitscongres 2007) ♦ Ouke Pijl en Renco Bakker, 'Procesmanagement gemiste kans voor hbo- onderwijs', <i>Sigma</i> , augustus 2006 ♦ Modelleren bedrijfsprocessen (Gemeente Rotterdam 2001) ♦ ISO 9001-2000 (Ministerie van Defensie 2000) ♦ Diverse bedrijfsinterne presentaties ♦ Diverse publicaties op <a href="http://www.2Reflect.nl">www.2Reflect.nl</a> (10-15.000 hits per maand)
Netwerk en lidmaatschappen	Netwerk: zie <a href="http://www.linkedin.com/in/oukepijl">http://www.linkedin.com/in/oukepijl</a> , Landelijk kwaliteitsnetwerk hbo-instellingen (2004 – heden), Ondernemingsraad PBNA (2000 – 2001), Raad van Deelnemers pensioenfonds Elsevier (1994 – 2001)

## Opleiding en ontwikkeling

Trainingen, congressen, leergangen	♦ Masterclass Procesregie (Erasmus Academie, 2011) ♦ Benchmarking in European Higher Education (ESMU-conferentie, Brussel, 2010) ♦ Onderwijskwaliteit zichtbaar maken (2010) ♦ Conferentie European Association for International (EAIE, Antwerpen 2008, Madrid 2009, Nantes 2010) ♦ Argumenteren (2009) ♦ Jaarcongres HBO-Raad (2011, 2008, 2006) ♦ Collegereeks Management in het onderwijs (2007) ♦ Provocatief adviseren (2006) ♦ Congres Procesmanagement (2006) ♦ NVAO Accreditatiecongres (2005) ♦ Adviseren in hoger onderwijs (2005) ♦ ICT bij toetsen en examens (2004) ♦ Beoordelingsgesprekken (2003, 2004) ♦ Wet Poortwachter (2003) ♦ Balanced Score Card (2002) ♦ Nationaal Kwaliteitscongres (2007, 2009) ♦ Doorlichten organisaties (2000) ♦ INK-model (2000 en 2001) ♦ Verandermanagement (1999) ♦ Procesmanagement (1998) ♦ Professioneel schrijven (1997) ♦ Financiën en budgettering (1995) ♦ Pensioencursussen (1994 – 2001) ♦ Kwaliteit in dienstverlening (1993) ♦ Grafische productie (1986) ♦ Uitgeverijbedrijf (1983)
Auditing	♦ Gecertificeerd voorzitter auditteams (lead auditor) Hogeschool Utrecht (assessment Hobéon Groep, 2011) ♦ Interne auditing ISO 9001 (1995, 1996, 1999, 2001)

---

Post-hbo	Bedrijfskundig management, diploma Utrecht 2004
Universiteit	Sociologie, afgestudeerd in methoden en technieken van onderzoek (waaronder statistiek), diploma (drs./MSc) Utrecht 1988 (cum laude) met onderwijsbevoegdheid
Hbo	HTS Elektronica, diploma (ing.), Groningen 1979

---