

C U R R I C U L U M V I T A E

Ouke J. Pijl

Geboren en getogen in Groningen (Veendam 1955). Met ouders en twee zussen opgegroeid in een 'Gereformeerde zuil' gezin. Losgeraakt van religie, het respect daarvoor behouden. Basisopleiding: mulo, mts en hts elektrotechniek, universiteit sociologie – daarna altijd blijven leren, met name bedrijfskunde. In verschillende organisaties gewerkt als redacteur, hoofd bedrijfsbureau, manager kwaliteitszorg, manager, directiesecretaris. Daarnaast ook trainer, adviseur, coach en auditor, o.a. vanuit een eigen organisatieadviesbureau. Getrouwd, drie kinderen. Favoriete bezigheden: taal, landschaps- en architectuurfotografie, fietsen, Groninger cultuur en geschiedenis.

Ouke J. Pijl MSc – Postmeesterwei 11, 6843 ZB Arnhem – mail@2reflect.nl – (06) 106 476 73

Competenties

Attitude	Positieve instelling Integer en hulpvaardig Kritisch en zorgvuldig Inbreng van humor
Kennis	Bedrijfskunde, sociologie, elektrotechniek Onderzoeksmethodologie Kwaliteitsmanagement, mens & organisatie Bestuur en beleid
Vaardigheden	Structureren, organiseren, modelleren Resultaatgericht organiseren en plannen Mindmapping Trainen, adviseren, auditen en coachen Redactionele vaardigheden Microsoft Office en Frontpage, SPSS, Visio, Dreamweaver, Sharepoint, PhotoShop, rijbewijs BE
Ontwikkeling	Van 'Bureau' naar 'Toneel' Van 'Modelleren' naar 'Mobiliseren' Van 'Full control' naar 'Loslaten'

Loopbaan

[4] Hogeschool Utrecht	2010 – heden 2007 – heden 2008 – 2009 2004 – 2007	Beleidsadviseur kwaliteitszorg, Hogeschool Utrecht Directiesecretaris, Faculteit Economie & Management Projectleider hogeschoolbrede pilot instellingsaudit Hoofd kwaliteitszorg, Faculteit Economie & Management
[3] 2Reflect	2001 – heden	Eigen adviesbureau – zie www.2reflect.nl
[2] Elsevier Opleidingen	2003 – 2004 2001 – 2004 1999 – 2001	Manager fulfilment (Cursusorganisatie en Examens) Lid managementteam Hoofd bedrijfsvoering en kwaliteitsmanager Kwaliteitsmanager vestigingen Arnhem (PBNA), Zwijndrecht (NCATB) en Naarden (Boertien & Partners)
[1] Koninklijke PBNA	1993 – 1999 1982 – 1992	Hoofd Bedrijfsbureau Eindredacteur Uitgeverij

Beleid en bestuur	Inrichten en begeleiden van processen rond strategievorming, beleid, bestuur, jaarplannen en managementinformatie [2, 4]
Kwaliteitszorg	Inrichten en certificeren kwaliteitssysteem ISO 9001 [1, 2, 4], begeleiden INK-positiebepaling [2], opzetten evaluaties [1, 2, 3, 4], regie hbo-accreditatie- en audittrajecten met begeleiden/coachen opleidingsteams [4]
Auditing	Uitvoeren van audits en trainen van auditors voor ISO 9001 en hbo-accreditaties [1, 2, 3, 4]
Procesmanagement	Identificeren, beschrijven, beheersen en verbeteren van bedrijfsprocessen [1, 2, 3, 4]
Tekstproducties en websites	Eindredactie technische en bedrijfskundige uitgaven [1], eindredactie en coördinatie bedrijfsblad [1], zelfevaluatierapporten [4], intranet portals voor bestuur en communicatie [2, 4], externe websites [3]
Verzorgde trainingen/workshops	Ontwikkelen HRM-activiteitenplannen [2], Kwaliteit, kwaliteitsmanagement, procesmanagement, auditing, 'van strategie naar resultaat', Roos van Leary, Excel, team building, serie workshops voor directiesecretarissen [1, 2, 3, 4]
Excel-modellen	Klantenevaluaties [2, 3, 4], toetsregistratie [3], inburgeringscursus [3]
Netwerk en lidmaatschappen	Netwerk: zie http://www.linkedin.com/in/oukepijl , Landelijk kwaliteitsnetwerk hbo-instellingen (2004 – 2007), Ondernemingsraad PBNA (2000 – 2001), Raad van Deelnemers pensioenfonds Elsevier (1994 – 2001)
Presentaties, colleges, publicaties	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Publicaties website, zie http://www.2reflect.nl/2Reflector.htm ♦ Post-hbo colleges Kwaliteitsmanagement (Hogeschool Utrecht 2010) ♦ Presentatie 'Content met de content? – ervaringen met een pilot instellingsaudit', Surfoundation 2010 ♦ Workshop 'strategic renewal in a business school', Conferentie European Association for International Education (EAIE, Madrid 2009) ♦ Presentatie 'Draagvlak voor kwaliteitszorg', Nationaal Kwaliteitscongres 2009 ♦ Gastcolleges organisatiebesturing en procesmanagement (Hogeschool Utrecht 2007-2010) ♦ Presentatie Procesmanagement: wat de 'organisatie-hark' laat liggen Nationaal Kwaliteitscongres 2007 ♦ Ouke Pijl en Renco Bakker, 'Procesmanagement gemiste kans voor hbo-onderwijs', <i>Sigma</i>, augustus 2006 ♦ Modelleren bedrijfsprocessen (Gemeente Rotterdam 2001) ♦ ISO 9001-2000 (Ministerie van Defensie 2000)

Opleiding en ontwikkeling

Trainingen, congressen, leergangen	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Onderwijskwaliteit zichtbaar maken (2010) ♦ Conferentie European Association for International (EAIE, Antwerpen 2008, Madrid 2009) ♦ Argumenteren (2009) ♦ Jaarcongres HBO-Raad (2008, 2006) ♦ Collegereeks Management in het onderwijs (2007) ♦ Provocatief adviseren (2006) ♦ Congres Procesmanagement (2006) ♦ NVAO Accreditatiecongres (2005) ♦ Adviseren in hoger onderwijs (2005) ♦ ICT bij toetsen en examens (2004) ♦ Beoordelingsgesprekken (2003, 2004) ♦ Wet Poortwachter (2003) ♦ Balanced Score Card (2002) ♦ Nationaal Kwaliteitscongres (2007, 2009) ♦ Doorlichten organisaties (2000) ♦ INK-model (2000 en 2001) ♦ Verandermanagement (1999) ♦ Procesmanagement (1998) ♦ Professioneel schrijven (1997) ♦ Interne auditing ISO 9001 (1995, 1996, 1999, 2001) ♦ Financiën en budgettering (1995) ♦ Pensioencursussen (1994 – 2001) ♦ Kwaliteit in dienstverlening (1993) ♦ Grafische productie (1986) ♦ Uitgeverijbedrijf (1983)
Post-hbo	Bedrijfskundig management, diploma Utrecht 2004
Universiteit	Sociologie, afgestudeerd in methoden en technieken van onderzoek (waaronder statistiek), diploma (drs./MSc) Utrecht 1988 (cum laude) met onderwijsbevoegdheid
Hbo	HTS Elektronica, diploma (ing.), Groningen 1979